

# Agentes de IA para Experiencias Enriquecidas

Escalar conversaciones a un nuevo nivel, sin perder control, es uno de los principales desafíos de las organizaciones actuales. Los Agentes de IA autónomos responden a esa necesidad, habilitando interacciones con foco en **eficiencia, seguridad y experiencia**.



Orquestador de Conversaciones

## IA aplicada donde realmente aporta valor

Los Agentes de IA de Yoizen permiten crear experiencias conversacionales avanzadas, integrando múltiples motores de inteligencia artificial, como **ChatGPT, Gemini, LLaMA, Agentforce** de Salesforce o modelos propios, bajo un ambiente seguro y controlado.

Combina experiencias dirigidas con el asesoramiento de especialistas de IA y las capacidades nativas de cada canal —como WhatsApp Flows, carruseles o catálogos, escalamiento a llamadas de WhatsApp— desde un único entorno gobernado.



La operación se centraliza en **Yoizen CX Suite**, consolidando la gestión de datos, costos, calidad de respuesta y métricas de negocio.

## CX que marca la diferencia

Cuando la tecnología se orquesta con propósito, la experiencia deja de ser transaccional y se convierte en una ventaja competitiva real.



## De la teoría a la acción

Escanea el QR y conoce casos de uso aplicados a distintas industrias.



## Control, seguridad y eficiencia

### Seguridad y gobierno de datos

Un único punto de acceso controlado a la información, con trazabilidad completa y auditoría de cada interacción.

### Optimización de consumo de tokens

La IA se utiliza solo cuando es necesario, combinando reglas y flujos dirigidos con IA generativa para optimizar el uso de tokens.

### Reportería unificada

Indicadores de negocio consolidados en un único dashboard, evitando la reportería fragmentada.

## Beneficios

Resultados claros para escalar con confianza

Mejor experiencia

Escalabilidad real

Mayor seguridad

Menor costo

Más control

Una solución que evoluciona con tu negocio, manteniendo altos estándares de calidad y cumplimiento regulatorio.

[Solicita una demo](#)